

**REKLAMAČNÍ ČÁST:** (vyplní zákazník)

**Firma/jméno a adresa zákazníka:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefon/fax:**

**E-mail:**

**IČ nebo r.č.:**

(nehodící se škrtněte)

**Poznámky:**

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamované zboží:\***

(název dle dodacího listu a objednací číslo)

**Číslo faktury/dodacího listu:\***

\*) bez tohoto údaje reklamacie nepřijímáme

**Podrobný popis závady: \***

\*) Podrobný popis závady **musí obsahovat veškeré důležité údaje** - kde a za jakých okolností se závada vyskytuje, informace o metodě a způsobu montáže či o jiných relevantních skutečnostech. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení. V případě nedostatku prostoru, prosím, použijte přílohu k reklamačnímu protokolu.

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu **kopie faktury**, případně dodacího listu, vystavená při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží **bude předáno** dodavateli k reklamačnímu řízení **kompletní** (manuály, kabely, atd.) a **zabalené tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení**, na náklady zákazníka.
3. Zboží **nesmí být mechanicky poškozeno** zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí.
5. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
6. Nároky z vad plnění, které dodavatel posoudí jako oprávněné, uspokojí dle vlastní volby dodáním náhradního nebo chybějícího plnění, opravou či poskytnutím přiměřené slevy.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací\* (\*neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamacie, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena nevhodným používáním či zničením zařízení ze strany zákazníka i nevhodnou konfigurací zboží zákazníkem.)

**Datum:**.....

Reklamované zboží s tímto formulářem zašlete na adresu:  
**TRON ELEKTRONICKÉ SOUČÁSTKY, s.r.o., Karásek 1 J, 621 00 Brno-Řečkovice**

**PŘÍLOHA K REKLAMAČNÍMU PROTOKOLU:**