

TRON ELEKTRONICKÉ SOUČÁSTKY, s.r.o.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „**VODP**“) upravují ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem při dodávkách Plnění a jsou závazné pro veškerý obchodní styk Dodavatele se Zákazníkem.
- 1.2. Tyto VODP upravují a platí pro veškeré dodávky Plnění, které jsou Dodavatelem dodávány Zákazníkovi na základě Smlouvy, pokud není v konkrétní Smlouvě výslovně a v písemné formě uvedeno něco jiného.
- 1.3. Tyto VODP jsou platné od 1.3.2019. Dodavatel je oprávněn tyto VODP jednostranně změnit či zrušit. Změněnými VODP se řídí právní vztahy založené po dni účinnosti změněných VODP.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. „**Dodavatelem**“ se pro účely těchto VODP rozumí společnost **TRON ELEKTRONICKÉ SOUČÁSTKY, s.r.o.**, IČ: 253 31 205, se sídlem Běly Pažoutové 742/1, Komín, 624 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn.: C 26473.
- 2.2. „**Zákazníkem**“ se pro účely těchto VODP rozumí podnikatel, který s Dodavatelem uzavřel v rámci své podnikatelské činnosti Smlouvu.
- 2.3. „**Smlouvou**“ se pro účely těchto VODP rozumí kupní smlouva (i ve formě rámcové kupní smlouvy), smlouva o dílo nebo jiná smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem.
- 2.4. „**Zbožím**“ se pro účely těchto VODP rozumí veškerý sortiment nabízený Dodavatelem ke koupi či zhotovení pro Zákazníka.
- 2.5. „**Plněním**“ se pro účely těchto VODP rozumí - jak samostatně, tak společně - dodávka Zboží, popř. jiná práce Dodavatele pro Zákazníka konaná na základě Smlouvy.
- 2.6. „**Propagačními materiály**“ se pro účely těchto VODP rozumí jakékoliv tištěné či elektronické katalogy, prospekty, inzeráty, vyobrazení, ceníky, seznamy a jiné materiály prezentující sortiment Zboží a služeb, které Dodavatel nabízí k prodeji či zhotovení.
- 2.7. „**Kvalifikovanou nabídkou**“ se pro účely těchto VODP rozumí nabídka Dodavatele zpracovaná pro Zákazníka na základě jeho požadavků s informacemi o Plnění, cenách a dodacích podmínkách.
- 2.8. „**Výrobní dokumentaci**“ se pro účely těchto VODP rozumí konstrukční údaje, výkresy nebo modely, či jiné podklady, na jejichž základě je možno Plnění zhotovit.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Zákazník v případě zájmu o dodání konkrétního Zboží doručí Dodavateli písemnou objednávku (je-li u daného zboží uvedena jeho specifikace a cena), nebo poptávku, je-li to nezbytné nebo vyžaduje-li Zákazník po Dodavateli zpracování individuální nabídky. Objednávka či poptávka musejí obsahovat řádné identifikační údaje Zákazníka – zejm.: IČ, případně DIČ, fakturační adresu, dodací adresu, liší-li se od adresy fakturační, kontaktní osobu, telefonický kontakt, e-mailovou adresu, eventuálně další náležitosti nezbytné v obchodním styku. Dodavatel potvrdí Zákazníkovi objednávku zpravidla obratem, nebo mu na základě jeho poptávky zašle nabídku k odsouhlasení. Každá objednávka bude vyřizována jako samostatná Smlouva.
- 3.2. Nabídka poskytnutá Dodavatelem Zákazníkovi je návrhem na uzavření Smlouvy. Platnost nabídky je omezena na dobu v ní uvedenou, případně na dobu přiměřenou. Smlouva je uzavřena, přijme-li Zákazník nabídku. Smlouva na základě objednávky Zákazníka je uzavřena až okamžikem potvrzení objednávky Dodavatelem.
- 3.3. Změny v objednávce může Zákazník platně uskutečnit pouze se souhlasem Dodavatele. Každou změnu Dodavatel Zákazníkovi písemně potvrdí, přičemž až od tohoto okamžiku má tato změna charakter závazného doplňku původní Smlouvy.
- 3.4. Propagační materiály Dodavatele jsou určeny k prezentaci Zboží a mají pouze informativní charakter. Propagační materiály nejsou Návrhem Dodavatele na uzavření Smlouvy. Užití § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku je vyloučeno.

4. Dodání Plnění

- 4.1. V případě, že obsahem závazku Dodavatele je také dodat Plnění na místo určené Zákazníkem (dále jen „**Místo dodání**“), je závazek Dodavatele dodat Plnění splněn jeho předáním přepravci, který bude zvolen Dodavatelem. Veškeré náklady na přepravu Plnění do Místa plnění hradí Zákazník. Cena přepravy Plnění je účtována v souladu s ceníky jednotlivých přepravců.

- 4.2. Obsahem závazku Dodavatele dodat Plnění je také závazek dodat Zákazníkovi společně s Plněním veškeré doklady potřebné k řádnému užívání Plnění (dále jen „Doklady“). Absentující či vadné Doklady se nepovažují za vadu Plnění. Na vady Dokladů či jejich absenci je Zákazník povinen Dodavatele neprodleně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dní ode dne převzetí Plnění, upozornit. Dodavatel je v takovém případě povinen dodat Zákazníkovi Doklady ve lhůtě 10 (deseti) kalendářních dní.
- 4.3. Dodavatel je oprávněn provádět dílčí dodávky Plnění a Zákazník je povinen tyto dílčí dodávky přijmout. Zákazník je povinen zaplatit příslušnou část Ceny po splnění takové dílčí dodávky.
- 4.4. Dodavatel je před splněním závazku dodat Plnění oprávněn požadovat úhradu zálohové platby na Cenu Plnění, a to až do výše 100% Ceny Plnění. Pokud je ve Smlouvě sjednáno poskytnutí zálohové platby na Plnění, není Dodavatel povinen k dodání Plnění před uhrazením sjednané zálohy.
- 4.5. Zákazník není oprávněn odmítnout převzetí Plnění, pokud vykazuje pouze drobné vady a/nebo nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Plnění k jeho účelu. Zákazník rovněž není oprávněn odmítnout převzít Plnění z důvodu absence Dokladů či dodání vadných Dokladů. Případné drobné vady a/nebo nedodělky budou jakožto výhrady Zákazníka specifikovány v předávacím protokolu či dodacím listu s dohodnutým termínem jejich odstranění, který nebude kratší než 15 dní.
- 4.6. Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranně zastavit či zrušit i potvrzené dodávky Plnění Zákazníkovi v případě, že je Zákazník v prodlení s placením závazků vůči Dodavateli a tento stav i přes písemnou výzvu Dodavatele ani v dodatečně stanovené lhůtě neodstraní. Právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy a náhradu škody tím nejsou dotčena.
- 4.7. V případě, že obsahem závazku Dodavatele dodat Plnění Zákazníkovi není přeprava Plnění do Místa dodání a není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, platí pro dodání Plnění dodací podmínka INCOTERMS 2010 – EXW, tj. platí, že závazek Dodavatele dodat Plnění je splněn okamžikem, kdy Dodavatel písemně oznámí Zákazníkovi, že Plnění je připraveno Zákazníkovi k odběru a současně umožní Zákazníkovi s Plněním nakládat ve svém sídle. V písemném oznámení dle výše uvedené věty Dodavatel rovněž uvede datum/termín, kdy je možné Plnění převzít a odvézt, jinak platí, že termínem pro převzetí Plnění jsou pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod.
- 4.8. Pokud Zákazník bezdůvodně nepřevezme přepravcem doručované Plnění či si připravené Plnění v sídle Dodavatele ve stanovený termín nevyzvedne, je Zákazník se splněním svého závazku převzít Plnění v prodlení. V takovém případě je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat splnění Smlouvy a/nebo Zákazníkovi stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí Plnění, přičemž po jejím marném uplynutí je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Prodlením Zákazníka s převzetím Plnění vzniká Dodavateli právo Cenu Plnění vyúčtovat a Zákazník je povinen takto vyúčtovanou Cenu uhradit. Dodavateli vzniká právo Plnění uskladnit nebo zajistit jeho uskladnění prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Zákazníka. Pokud vzniknou Dodavateli z tohoto titulu i další náklady či škody, zavazuje se Zákazník tyto další náklady či škody k výzvě Dodavatele uhradit. Ustanovení § 2126 Občanského zákoníku, tj. oprávnění Dodavatele po předchozím upozornění Zákazníka Plnění prodat v případě, že je tento v prodlení s převzetím Plnění, tím není dotčeno.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Dohodnutou Cenou se rozumí cena v Kč bez DPH s tím, že DPH bude účtováno k Ceně Plnění ve výši dle právních předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „Cena“). V případě pochybností platí, že Cena uvedená na faktuře Dodavatele je Cenou sjednanou při uzavírání Smlouvy.
- 5.2. V Ceně není zahrnuto přepravné Plnění do místa dodání uvedeného ve Smlouvě, pokud ve Smlouvě není v konkrétním případě sjednáno něco jiného.
- 5.3. Dohodnutá Cena bude hrazena bankovním převodem nebo hotově při převzetí zboží na základě faktury vystavené Dodavatelem, ev. předem na základě zálohové faktury. Splatnost faktury je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení, není – li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 5.4. V případě, že dojde zejména na základě opatření české vlády nebo jiného příslušného úřadu ke změně daňových či jiných relevantních předpisů, které by mohly mít vliv na výši Ceny nebo změní-li se směnný kurs koruny nebo dojde-li k jinému nepředpokládanému navýšení Ceny, Zákazník výslovně prohlašuje, že Dodavatel má právo změnit dodatečně jednostranně sjednanou Cenu, a to v souladu s těmito opatřeními, a že s touto změnou předem souhlasí.
- 5.5. Zákazník přebírá dle ustanovení §§ 1765 a 1766 Občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
- 5.6. Zákazník se zavazuje uhradit Cenu řádně a včas, tj. v určené lhůtě splatnosti, v její plné výši a bez jakékoliv srážky.
- 5.7. Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou kterékoliv platby je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení. Nárok na náhradu škody způsobené Dodavateli porušením této povinnosti Zákazníkem zůstává v celém rozsahu nedotčen.
- 5.8. Zápočty pohledávek Zákazníka oproti pohledávkám Dodavatele jsou možné pouze po vzájemné dohodě. Jednostranné zápočty pohledávek Zákazníka oproti pohledávkám Dodavatele jsou zakázány.
- 5.9. Případná neuzavřená řízení týkající se vytknutých vad Plnění nejsou důvodem pro prodlení Zákazníka s platbou Ceny.

6. Výhrada vlastnického práva

- 6.1. Vlastnické právo k Plnění nabývá Zákazník teprve okamžikem zaplacení jeho úplné Ceny.

7. Práva z vadného plnění

- 7.1. Vadou Plnění se pro účely těchto VODP rozumí nesoulad Plnění, ať již v kvalitě a/nebo kvantitě, doručeném Zákazníkovi, s Plněním specifikovaném ve Smlouvě (dále jen „*Vada Plnění*“).
- 7.2. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Dodavateli veškeré Vady Plnění a podrobně je specifikovat, a to výlučně na reklamačním formuláři dostupném na internetových stránkách Dodavatele (dále jen „*Reklamace*“). Zjevné vady musejí být Zákazníkem písemně oznámeny nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne převzetí Plnění. Pozdější oznámení zjevných Vad Plnění nebudou Dodavatelem uznána. Oznámení Vady Plnění jiným způsobem než na reklamačním formuláři, se nepovažuje za řádné vytknutí Vady Plnění a Dodavatel k němu nepřihlíží. Při porušení výše uvedené povinnosti ztrácí Zákazník práva z vadného plnění v souladu s ust. § 2103 Občanského zákoníku.
- 7.3. Dodavatel neodpovídá mimo jiné za Vady Plnění v případech, kdy:
- a) Zákazník o nich před převzetím Plnění věděl nebo o nich s přihlédnutím k okolnostem uzavření Smlouvy musel vědět;
 - b) Zákazník Vady Plnění sám způsobil, resp. je způsobilý osoby, za které Zákazník odpovídá nebo osoby, které byly Zákazníkem pověřeny vykonáním úkolů v souvislosti se Smlouvou;
 - c) jsou Vady Plnění způsobeny chybným nebo nevhodným zacházením v rozporu s návodem na použití, nevhodnou přepravou a/nebo manipulací, nevhodným skladováním, nadměrným zatížením, přirozeným opotřebením, použitím Plnění v rozporu s platnými právními předpisy, technickými normami a/nebo doporučeními Dodavatele; nebo z důvodu vlivů vyvolaných vyšší mocí;
 - d) jsou Vady Plnění, které byly způsobeny vlhkostí, jinými teplotními, povětrnostními nebo chemickými vlivy, neodborným zacházením a znečištěním, nadměrným zatížením, použitím materiálu neposkytnutého Dodavatelem či neodbornou montáží a instalací;
 - e) se jedná o Plnění, které již bylo Zákazníkem užito, kdy je sporné, zdali závada mohla vzniknout nesprávným užitím Plnění nebo jinak.
- 7.4. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli při zjišťování příčiny Vady Plnění součinnost nezbytnou pro její objasnění, zejména je povinen poskytnout Dodavateli veškeré informace o metodě a způsobu montáže dodaného Plnění, a o způsobu a podmínkách jeho užívání, či o jiných relevantních skutečnostech. V případě, že Zákazník požadovanou součinnost Dodavateli neposkytne, má se za to, že Reklamace je neoprávněná.
- 7.5. Pokud je Dodavatelem dodáno Plnění na základě Výrobní dokumentace Zákazníka, neodpovídá Dodavatel za správnost Výrobní dokumentace, nýbrž pouze za to, že Plnění bylo dodáno podle těchto podkladů Zákazníka. Zákazník je povinen nahradit Dodavateli škodu způsobenou zásahem do práv k duševnímu vlastnictví třetích osob.
- 7.6. Dodavatel a Zákazník tímto vylučují aplikaci ustanovení § 2108 Občanského zákoníku a Zákazník je tak povinen i v případě Reklamace zaplatit plnou Cenu Plnění, účtovanou v souladu se Smlouvou Dodavatelem.
- 7.7. Veškeré nároky Zákazníka z titulu práv z vadného plnění zanikají v okamžiku, kdy dojde bez předešlého souhlasu Dodavatele ke změnám nebo jiným zásahům na Plnění.

8. Záruka za jakost

- 8.1. Není – li ve Smlouvě uvedeno jinak, poskytuje Dodavatel Zákazníkovi po dobu 2 (dvou) let záruku za jakost zboží (dále jen „*Záruka*“). Zárukou Dodavatel přejímá závazek, že Plnění bude po sjednanou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti a že bude bez právních vad. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí Plnění Zákazníkem. Odpovědnost Dodavatele za vady, na něž se vztahuje Záruka, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Plnění vnějšími událostmi, které nezpůsobil Dodavatel ani osoby, s jejichž pomocí plnil svůj závazek ze Smlouvy.
- 8.2. Zákazník je povinen nárok plynoucí ze Záruky za jakost uplatnit u Dodavatele v rámci záruční doby ihned po vzniku takové nároku, nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne zjištění Vady Plnění, a to výlučně na reklamačním formuláři dostupném na internetových stránkách Dodavatele, jinak mu nárok ze záruky za jakost zaniká. Nárok ze Záruky uplatněný jiným způsobem než na reklamačním formuláři, se nepovažuje za řádnou Reklamaci a Dodavatel k takto uplatněné Reklamaci nepřihlíží.
- 8.3. Uplatnění práva ze Záruky je podmíněno uhrazením všech splatných závazků Zákazníka vůči Dodavateli. V případě, že je Zákazník v době Reklamace v prodlení některého ze svých splatných závazků vůči Dodavateli, je Dodavatel oprávněn řešení Reklamace přerušit na dobu prodlení Zákazníka. V době prodlení Zákazníka nedochází k přerušování ani prodloužení Záruky.
- 8.4. Za Plnění nebo jeho části, které Dodavatel odebral od poddodavatele určeného Zákazníkem, ručí Dodavatel pouze v rámci svých vlastních nároků na záruku vůči poddodavateli.

9. Odstoupení od Smlouvy

- 9.1. Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy pouze v případech podstatného porušení Smlouvy nebo v případech výslovně uvedených ve Smlouvě, těchto VODP nebo Občanském zákoníku. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.2. Podstatným porušením Smlouvy se dle těchto VODP rozumí:
 - a. Prodlení Dodavatele, které je Dodavatelem zaviněno, s dodáním Plnění delší než 30 (třicet) kalendářních dnů, a pokud Dodavatel nedodá ani v náhradní lhůtě poskytnuté Zákazníkem – teprve po uplynutí této náhradní lhůty k Plnění je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit;
 - b. Prodlení Zákazníka se zaplacením faktury, které je delší než 30 (třicet) dnů;
 - c. Prodlení Zákazníka s poskytnutím zálohy na Cenu, které je delší než 7 (sedm) dnů, bylo-li poskytnutí zálohy na Cenu ve Smlouvě sjednáno.
- 9.3. Smluvní strana je oprávněna taktéž odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - a. bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany;
 - b. druhá smluvní strana zastavila své platby;
 - c. byl druhou smluvní stranou podán insolvenčnímu soudu návrh na vydání rozhodnutí o úpadku ohledně této druhé smluvní strany;
 - d. smluvní strana vstoupí do likvidace.
- 9.4. Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje od počátku. V případě, že v době do odstoupení od Smlouvy byly Dodavatelem provedeny dílčí dodávky Plnění, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v rozsahu, ve kterém nebylo Dodavatelem plněno.
- 9.5. Zákazník je v případě, že kterákoliv ze stran Smlouvy od této odstoupí, povinen uhradit Dodavateli náklady a škodu, které mu v souvislosti s odstoupením od Smlouvy vznikly. Zejména je Zákazník povinen uhradit Dodavateli cenu materiálu a Zboží, které byly před odstoupením od Smlouvy Dodavatelem zpracovány při přípravě Zákazníkem objednaného Plnění.

10. Ostatní

- 10.1. Dodavatel a Zákazník sjednávají v souladu s ustanovením § 630 odst. 1 Občanského zákoníku promlčecí lhůtu v délce 15 let.
- 10.2. Dodavatel bude dodržovat ve vztahu k Zákazníkům právní předpisy na ochranu osobnosti a též právní předpisy na ochranu osobních údajů, zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dále nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (zkr. obecné nařízení o ochraně osobních údajů – tzv. GDPR). Uvedením osobních informací a odesláním objednávky vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s tím, aby byly jím uvedené osobní údaje Dodavatelem zpracovány a zařazeny do jeho informačního systému pro marketingové účely, zejména nabízení obchodu nebo služeb ve smyslu § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a aby Dodavatel tyto údaje za splnění podmínek § 5 odst. 6 výše uvedeného zákona předal jinému správci za účelem nabízení obchodu nebo služeb. Uvedený souhlas je udělen na dobu neurčitou a zaniká na základě písemného odvolání Zákazníka. Zákazník má právo přístupu k vlastním osobním údajům, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 10.3. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy ani celou Smlouvu na třetí osobu.
- 10.4. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení těchto VODP či Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení těchto VODP nebo Smlouvy.