

TRON ELEKTRONICKÉ SOUČÁSTKY, s.r.o.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „**VODP**“) upravují ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem při dodávkách Plnění a jsou závazné pro veškerý obchodní styk Dodavatele se Zákazníkem.
- 1.2. Tyto VODP upravují a platí pro veškeré dodávky Plnění, které jsou Dodavatelem dodávány Zákazníkovi na základě Smlouvy, pokud není v konkrétní Smlouvě výslovně a v písemné formě uvedeno něco jiného.
- 1.3. Tyto VODP jsou dle ustanovení § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku nedílnou součástí každé Smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a Zákazníkem a platí v plném rozsahu, ledaže se Dodavatel a Zákazník písemně dohodnou na některých podmínkách jinak. V takovém případě má odlišné ujednání Smlouvy přednost před těmito VODP.
- 1.4. Zákazník uznává tyto VODP jako závazné pro všechna Plnění, která mají být provedena na základě Smlouvy.
- 1.5. Tyto VODP jsou platné od 15.10.2015. Dodavatel je oprávněn tyto VODP jednostranně změnit či zrušit. Změněnými VODP se řídí právní vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VODP.
- 1.6. Otázky neupravené těmito VODP ani Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími právními předpisy České republiky s tím, že se vylučuje použití ustanovení § 1728 (předsmluvní odpovědnost), § 1729 (důsledky ukončení jednání o smlouvě bez spravedlivého důvodu), § 1744 (konkludentní přijetí nabídky), § 1757 odst. 2 a 3 (změna smlouvy na základě obsahu potvrzení o přijetí nabídky), § 1799 (odkazovací doložka v adhezní smlouvě a povinnost seznámit slabší stranu s obsahem podmínek, na něž je odkazováno) a § 1800 (neplatnost doložky obsažené v adhezní smlouvě pro slabší stranu v případě, že by slabší straně způsobovala újmu nebo pro ni byla zvláště nevýhodná) Občanského zákoníku a ustanovení na ochranu spotřebitele. Působnost Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. 4. 1980 je vyloučena.
- 1.7. Ustanovení těchto VODP mají přednost před případnými všeobecnými obchodními podmínkami Zákazníka. **Použití ustanovení § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku je vyloučeno.**
- 1.8. Smluvní strany potvrzují, že Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při výkonu podnikatelské činnosti a že ani jedna smluvní strana nemá vůči druhé smluvní straně postavení slabší strany.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. „**Dodavatelem**“ se pro účely těchto VODP rozumí společnost **TRON ELEKTRONICKÉ SOUČÁSTKY, s.r.o.**, IČ: 253 31 205, se sídlem Běly Pažoutové 742/1, Komín, 624 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn.: C 26473. Provozovna na adrese Karásek 1, 621 00 Brno-Řečkovice – adresa korespondenční a pro osobní odběry.
- 2.2. „**Zákazníkem**“ se pro účely těchto VODP rozumí podnikatel, který s Dodavatelem uzavřel v rámci své podnikatelské činnosti Smlouvu.
- 2.3. „**Smlouvou**“ se pro účely těchto VODP rozumí kupní smlouva, smlouva o dílo nebo jiná smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

- 2.4. „**Zbožím**“ se pro účely těchto VODP rozumí veškerý sortiment nabízený Dodavatelem ke koupi či zhotovení pro Zákazníka.
- 2.5. „**Plněním**“ se pro účely těchto VODP rozumí - jak samostatně, tak společně - dodávka Zboží, popř. jiná práce Dodavatele pro Zákazníka konaná na základě Smlouvy.
- 2.6. „**Propagačními materiály**“ se pro účely těchto VODP rozumí jakékoliv tištěné či elektronické katalogy, prospekty, inzeráty, vyobrazení, ceníky, seznamy a jiné materiály prezentující sortiment Zboží a služeb, které Dodavatel nabízí k prodeji či zhotovení.
- 2.7. „**Kvalifikovanou nabídkou**“ se pro účely těchto VODP rozumí nabídka Dodavatele zpracovaná pro Zákazníka na základě jeho požadavků s informacemi o Plnění, cenách a dodacích podmínkách.
- 2.8. „**Výrobní dokumentací**“ se pro účely těchto VODP rozumí konstrukční údaje, výkresy nebo modely, či jiné podklady, na jejichž základě je možno Plnění zhotovit

3. Kvalifikovaná Nabídka a její platnost

- 3.1. V případě, že si Zákazník vyžádá u Dodavatele zpracování Kvalifikované nabídky, je povinen za její zpracování Dodavateli uhradit cenu, která je Dodavatelem stanovena v závislosti na časové a technické náročnosti jejího zpracování (dále jen „**Konečná cena**“).
- 3.2. Dodavatel je povinen Zákazníkovi předem sdělit odhadovanou výši ceny za zpracování Kvalifikované nabídky (dále jen „**Odhadní cena**“). V případě, že Konečná cena za zpracování Kvalifikované nabídky nepřesáhne Odhadní cenu o více než 15%, zavazuje se Zákazník takto zvýšenou Konečnou cenu Dodavateli uhradit. V případě, že se Konečná cena zvýší oproti Odhadní ceně o více než 15%, informuje Dodavatel o této skutečnosti Zákazníka bez zbytečného odkladu a stanovení zvýšené Konečné ceny odůvodní. Pokud Zákazník bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dní ode dne, kdy byl o změně výše Konečné ceny vyrozuměn, nevznesl proti zvýšení Konečné ceny o více než 15 % oproti Odhadní ceně jakoukoli námitku, má se za to, že s takovým zvýšením Konečné ceny souhlasí a zavazuje se zvýšenou Konečnou cenu Dodavateli uhradit.
- 3.3. Nárok na zaplacení Konečné ceny vzniká Dodavateli okamžikem předání Kvalifikované nabídky Zákazníkovi. K úhradě Konečné ceny vystaví Dodavatel fakturu, která je Zákazníkovi předána spolu s Kvalifikovanou nabídkou, případně je mu zaslána elektronickou formou prostřednictvím e-mailu či telefaxu. Není-li dohodnuto jinak, je fakturou vyúčtovaná Konečná cena splatná ve lhůtě 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.
- 3.4. V případě, že na základě Dodavatelem zpracované Kvalifikované nabídky dojde k uzavření Smlouvy, a není-li v takto uzavřené Smlouvě stanoveno jinak, započte se Konečná cena za vypracování Kvalifikované nabídky na Cenu Plnění.
- 3.5. Není – li v Kvalifikované nabídce stanoveno jinak, má tato platnost 14 dnů ode dne doručení Zákazníkovi.
- 3.6. Kvalifikovaná nabídka je odvolatelná. Dodavatel si vyhrazuje právo odvolat Kvalifikovanou nabídku i ve lhůtě stanovené pro její přijetí Zákazníkem. V případě, že je Kvalifikovaná nabídka Dodavatelem odvolána, nemá Dodavatel nárok na uhrazení její Konečné ceny.

4. Uzavření Smlouvy

- 4.1. Objednávky Plnění uskutečňuje Zákazník a) na základě výběru Zboží z Propagačních materiálů nebo b) na základě Kvalifikované nabídky ve lhůtě dle odst. 3.5. těchto VODP písemnou formou s uvedením úplných identifikačních údajů, přesného vymezení objednávaného Plnění, Ceny a požadovaného množství, přičemž písemnou formou se rozumí také zaslání objednávky prostřednictvím e-mailu či telefaxu. V objednávce Zákazník rovněž uvede požadovaný termín dodání Plnění a specifikuje místo dodání Plnění s uvedením osoby oprávněné v tomto místě Plnění převzít a veškeré fakturační a kontaktní údaje, včetně emailové adresy. Není-li v objednávce uvedeno jinak, místem dodání Plnění se rozumí sídlo Zákazníka. Pokud se má jednat o fixní závazek ve smyslu ustanovení § 1980 Občanského zákoníku,

musí to být ve Smlouvě výslovně uvedeno. Zasláním objednávky Dodavateli se má za to, že Zákazník v plném rozsahu akceptuje tyto VODP.

- 4.2. Propagační materiály Dodavatele jsou určeny k prezentaci Zboží a mají pouze informativní charakter. Propagační materiály nejsou Návrhem Dodavatele na uzavření Smlouvy. Užití § 1732, odst. 2 Občanského zákoníku je vyloučeno
- 4.3. Zákazník odesláním objednávky výslovně prohlašuje, že na něj nebyl prohlášen úpadek ani nebylo proti němu zahájeno insolvenční řízení, ani že si není vědom toho, že by měl závazky takového rozsahu, že by mu hrozilo zahájení insolvenčního řízení. Pro případ, že Zákazník po uzavření Smlouvy zjistí, že by proti němu mohlo být zahájeno insolvenční řízení, je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Dodavateli. Zákazník tímto výslovně uděluje souhlas Dodavateli, že tento má v takovém případě právo odstoupit od Smlouvy. Tím není dotčeno právo Dodavatele na případnou náhradu škody.
- 4.4. Jakmile bude písemná objednávka Zákazníka doručena Dodavateli, je Dodavatel povinen ji bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne obdržení objednávky, písemně potvrdit (dále jen „**Potvrzení objednávky**“) nebo Zákazníka informovat o nemožnosti příslušné Plnění dodat.
- 4.5. Dodavatel si vyhrazuje právo nepotvrdit Objednávku, jejíž hodnota nedosáhne Dodavatelem stanovené výše či nebude Zákazníkem objednáno Zboží v Dodavatelem stanoveném množství (dále jen „**Minimální objednávka**“). Pokud bude Zákazník trvat na dodání Plnění v nižší hodnotě či v nižším objemu, než pro Minimální objednávku Dodavatel stanoví, je povinen uhradit Dodavateli náklady se splněním této Objednávky dodatečně vzniklé. Dodatečnými náklady se rozumí zejména náklady na dělení balicí jednotky a opětovné zabalení a manipulaci s Plněním. Zákazník souhlasí s tím, že v případě dodávky necelých balicích jednotek může být Plnění zabaleno v neoriginálním nebo pozměněném balení podle uvážení Dodavatele.
- 4.6. Potvrzení objednávky musí obsahovat zejména identifikační údaje Dodavatele a Zákazníka, přesné označení Plnění, a to co do druhu a množství, Cenu Plnění, termín a místo Plnění.
- 4.7. Pokud Potvrzení objednávky obsahuje náležitosti uvedené v článku 4.6 těchto VODP a pokud se tyto shodují s údaji v objednávce Zákazníka dle článku 4.1. těchto VODP, je Smlouva uzavřena okamžikem odeslání Potvrzení objednávky Zákazníkovi. V opačném případě je Smlouva uzavřena uplynutím 2 (dvou) pracovních dnů ode dne odeslání Potvrzení objednávky, pokud Zákazník nevznesl proti odeslanému Potvrzení objednávky jakoukoli námitku. Ustanovení § 1740, odst. 1 věta druhá Občanského zákoníku a § 1740, odst. 2 a 3 Občanského zákoníku, se neuplatní.
- 4.8. Údaje o Zboží (např. hmotnost, rozměry, cena, ...), které jsou uvedeny v Propagačních materiálech Dodavatele, jsou pro Dodavatele závazné jen v případě, pokud je na ně ve Smlouvě výslovně odkazováno. V případě, že Dodavatelem poskytnuté údaje o Zboží jsou odlišné od údajů poskytnutých výrobcem Zboží, mají přednost a považují se za pravdivé údaje poskytnuté výrobcem Zboží.

5. Dodání Plnění

- 5.1. V případě, že obsahem závazku Dodavatele je také dodat Plnění na místo určené Zákazníkem (dále jen „**Místo dodání**“), je závazek Dodavatele dodat Plnění splněn jeho předáním přepravci, který bude zvolen Dodavatelem. Veškeré náklady na přepravu Plnění do Místa plnění hradí Zákazník. Cena přepravy Plnění je účtována v souladu s ceníky jednotlivých přepravců.
- 5.2. Obsahem závazku Dodavatele dodat Plnění je také závazek dodat Zákazníkovi společně s Plněním veškeré doklady potřebné k řádnému užívání Plnění (dále jen „**Doklady**“). Absentující či vadné Doklady se nepovažují za vadu Plnění. Na vady Dokladů či jejich absenci je Zákazník povinen Dodavatele neprodleně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dní ode dne převzetí Plnění, upozornit. Dodavatel je v takovém případě povinen dodat Zákazníkovi Doklady ve lhůtě 10 (deseti) kalendářních dní.

- 5.3. Dodavatel je oprávněn provádět dílčí dodávky Plnění a Zákazník je povinen tyto dílčí dodávky přijmout. Objednatel je povinen zaplatit příslušnou část Ceny po splnění takové dílčí dodávky.
- 5.4. Dodavatel je oprávněn splnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele.
- 5.5. Dodavatel je před splněním závazku dodat Plnění oprávněn požadovat úhradu zálohové platby na Cenu Plnění, a to až do výše 100% Ceny Plnění. Pokud je ve Smlouvě sjednáno poskytnutí zálohové platby na Plnění, není Dodavatel povinen k dodání Plnění před uhrazením sjednané zálohy.
- 5.6. O předání a převzetí Plnění bude Dodavatelem a Zákazníkem sepsán předávací protokol podepsaný oběma stranami. Předávací protokol může být nahrazen dodacím listem s označením Dodavatele a Zákazníka, specifikací Plnění a s uvedením data dodání. Převzetí Plnění Zákazník potvrdí na dodacím listě a opatří jej následujícími náležitostmi: čitelným jménem přebírající osoby, podpisem přebírající osoby, datem převzetí a razítkem Zákazníka. Jedno vyhotovení dodacího listu obdrží Dodavatel, druhé Zákazník. V případě, že je součástí závazku Dodavatele dodat Plnění na Místo dodání, považuje se za dodací list pro účely těchto VODP také potvrzení přepravce o tom, že Plnění bylo Zákazníkovi řádně dodáno.
- 5.7. Zákazník není oprávněn odmítnout převzetí Plnění, pokud vykazuje pouze drobné vady a/nebo nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Plnění k jeho účelu. Zákazník rovněž není oprávněn odmítnout převzít Plnění z důvodu absence Dokladů či dodání vadných Dokladů. Případné drobné vady a/nebo nedodělky budou jakožto výhrady Zákazníka specifikovány v předávacím protokolu či dodacím listu s dohodnutým termínem jejich odstranění, který nebude kratší než 15 dní.
- 5.8. Dodavatel je oprávněn pozastavit další dodávky Plnění Zákazníkovi v případě, že je Zákazník v prodlení s placením jakýchkoliv závazků vůči Dodavateli po dobu delší než 5 (pět) kalendářních dnů a tento stav na písemnou výzvu Dodavatele ani v dodatečně stanovené lhůtě alespoň 5 (pěti) pracovních dní neodstranil. Právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy a náhradu škody nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 5.9. Pokud Zákazník neuhradí beze zbytku všechny své existující finanční závazky z jednotlivých již vyfakturovaných Smluv Dodavateli ani ve lhůtě do 1 (jednoho) měsíce od pozastavení Plnění dle předchozího článku těchto VODP, je Dodavatel oprávněn písemně celou zbývající pohledávku ze všech dosud uzavřených Smluv mezi Dodavatelem a Zákazníkem okamžitě zesplatnit. Pokud Zákazník neuhradí takto zesplatněný dluh ani v dodatečně Dodavatelem poskytnuté lhůtě, je Dodavatel oprávněn od všech dílčích Smluv bez dalšího odstoupit. Nárok Dodavatele na zákonné či smluvní úroky z prodlení ani na náhradu škody, zejména náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek, tím není dotčen.
- 5.10. V případě, že obsahem závazku Dodavatele dodat Plnění Zákazníkovi není přeprava Plnění do Místa dodání a není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, platí pro dodání Plnění dodací podmínka INCOTERMS 2010 – EXW, tj. platí, že závazek Dodavatele dodat Plnění je splněn okamžikem, kdy Dodavatel písemně oznámí Zákazníkovi, že Plnění je připraveno Zákazníkovi k odběru a současně umožní Zákazníkovi s Plněním nakládat ve své provozovně. V písemném oznámení dle výše uvedené věty Dodavatel rovněž uvede čas, kdy je možné Plnění převzít a odvézt, jinak platí, že časem pro převzetí Plnění jsou pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod.
- 5.11. Pokud Zákazník bezdůvodně nepřevezme přepravcem doručované Plnění či si připravené Plnění v provozovně Dodavatele ve stanovený termín nepřevezme, je Zákazník se splněním svého závazku převzít Plnění v prodlení. V takovém případě je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat splnění Smlouvy a/nebo Zákazníkovi stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí Plnění, přičemž po jejím marném uplynutí je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Prodlením Zákazníka s převzetím Plnění vzniká Dodavateli právo Cenu Plnění vyúčtovat a Zákazník je povinen takto vyúčtovanou Cenu uhradit. Dodavateli vzniká právo Plnění uskladnit nebo zajistit jeho uskladnění prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Zákazníka. Pokud vzniknou Dodavateli z tohoto titulu i další náklady či škody, zavazuje se Zákazník tyto další náklady či škody k výzvě Dodavateli uhradit. Ustanovení § 2126 Občanského zákoníku, tj. oprávnění Dodavatele po předchozím upozornění Zákazníka Plnění prodat v případě, že je tento v prodlení s převzetím Plnění, tím není dotčeno.

- 5.12. Jestliže se Dodavatel dostane s dodáním Plnění do prodlení, je Zákazník povinen stanovit mu pro dodání Plnění přiměřenou dodatečnou lhůtu, nejméně však 7 pracovních dní. Po marném uplynutí této lhůty je Zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení, a to z Ceny Plnění bez DPH, s jehož dodáním je Dodavatel v prodlení, maximálně však do výše 5% Ceny Plnění DPH, s jehož dodáním je Dodavatel v prodlení.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Dohodnutou Cenou se rozumí cena v Kč bez DPH s tím, že DPH bude účtováno k Ceně Plnění ve výši dle právních předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „Cena“). V případě pochybností platí, že Cena uvedená na faktuře Dodavatele je Cenou sjednanou při uzavírání Smlouvy.
- 6.2. V Ceně není zahrnuto přepravné Plnění do místa dodání uvedeného ve Smlouvě, pokud ve Smlouvě není v konkrétním případě sjednáno něco jiného.
- 6.3. Nárok na zaplacení Ceny vzniká Dodavateli okamžikem dodání Plnění Zákazníkovi. K úhradě Ceny vystaví Dodavatel fakturu, která je Zákazníkovi předána spolu s Plněním, případně je mu zaslána elektronickou formou prostřednictvím e-mailu či telefaxu. Fakturou vyúčtovaná Cena je splatná ve lhůtě 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení, není – li ve Smlouvě nebo ve faktuře stanoveno jinak. Faktura, jako daňový a účetní doklad vystavený Dodavatelem, musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy. V případě zaplacení zálohy Zákazníkem se fakturovaná Cena snižuje o již zaplacenou zálohu.
- 6.4. V případě, že dojde zejména na základě opatření české vlády nebo jiného příslušného úřadu ke změně daňových či jiných relevantních předpisů, které by mohly mít vliv na výši Ceny nebo změní-li se směnný kurs koruny nebo dojde-li k jinému nepředpokládanému navýšení Ceny, Zákazník výslovně prohlašuje, že Dodavatel má právo změnit dodatečně jednostranně sjednanou Cenu, a to v souladu s těmito opatřeními, a že s touto změnou předem souhlasí.
- 6.5. **Zákazník přebírá dle ustanovení §§ 1765 a 1766 Občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.**
- 6.6. Zákazník se zavazuje uhradit Cenu řádně a včas, tj. v určené lhůtě splatnosti, v její plné výši a bez jakékoliv srážky. Závazek Zákazníka zaplatit je splněn, jakmile bude příslušná částka připsána na účet Dodavatele uvedený ve faktuře, případně v den, kdy bude Cena Plnění uhrazena v hotovosti v sídle Dodavatele.
- 6.7. Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou kterékoliv platby je Zákazník povinen v každém jednotlivém případě zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý započatý den prodlení až do zaplacení. Nárok na náhradu škody způsobené Dodavateli porušením smluvní pokutou zajištěné povinnosti Zákazníkem zůstává v celém rozsahu nedotčen. Smluvní pokuta se na výši škody nezapočítává.
- 6.8. Zákazník je povinen nést všechny přímé a nepřímé náklady související s případným vymáháním pohledávky neuhrazené Dodavateli v termínu splatnosti, tj. zejména hotové výlohy (poštovné), cestovné, náklady na právní služby, správní a soudní poplatky, atd.
- 6.9. Pokud budou po uzavření Smlouvy známy skutečnosti, které jsou schopny poškodit důvěryhodnost respektive platební schopnost Zákazníka, pak může Dodavatel požadovat úhradu celé Ceny bez ohledu na její splatnost před dodáním Plnění. Zákazník je oprávněn v takovém případě poskytnout Dodavateli namísto platby bankovní záruku. Práce na Plnění budou zahájeny / znovu obnoveny na základě splnění jedné z uvedených podmínek (tj. úhrada zálohové faktury a / nebo předložení bankovní garance). Dodací termín se prodlužuje o dobu, než Zákazník uhradí zálohovou fakturu, popř. než předloží Dodavateli bankovní garanci.

- 6.10. Zápočty pohledávek Zákazníka oproti pohledávkám Dodavatele jsou možné pouze po vzájemné dohodě. Jednostranné zápočty pohledávek Zákazníka oproti pohledávkám Dodavatele jsou zakázány.
- 6.11. Případná neuzavřená řízení týkající se vytknutých vad Plnění nejsou důvodem pro prodlení Zákazníka s platbou Ceny.

7. Výhrada vlastnického práva

- 7.1. Vlastnické právo k Plnění nabývá Zákazník teprve okamžikem zaplacení jeho úplné Ceny v souladu s článkem 6 těchto VODP a v souladu se Smlouvou.
- 7.2. Nebezpečí škody na Plnění na Zákazníka přechází již okamžikem převzetí Plnění. V případě, že je Plnění doručováno prostřednictvím přepravní společnosti do Místa dodání, přechází nebezpečí škody na Zákazníka v okamžiku předání Plnění prvnímu přepravci k přepravě na Místo dodání určené Zákazníkem. Je-li však Zákazník dle odst. 5.11. těchto VODP s převzetím Plnění v prodlení, nebo dojde-li k prodlení se splněním závazku Dodavatele dodat Plnění z důvodů na straně Zákazníka, přechází nebezpečí škody na Plnění na Zákazníka v první den tohoto prodlení.

8. Práva z vadného plnění

- 8.1. Vadou Plnění se pro účely těchto VODP rozumí nesoulad Plnění, ať již v kvalitě a/nebo kvantitě, doručeném Zákazníkovi, s Plněním specifikovaném ve Smlouvě (dále jen „**Vada Plnění**“).
- 8.2. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Dodavateli veškeré Vady Plnění a podrobně je specifikovat, a to **výlučně na reklamačním protokolu** dostupném na internetových stránkách Dodavatele (dále jen „**Reklamace**“). Zjevné vady musí být Zákazníkem písemně oznámeny nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne převzetí Plnění. Pozdější oznámení zjevných Vad Plnění nebudou Dodavatelem uznána. Oznámení Vady Plnění jiným způsobem, než na reklamačním protokolu, se nepovažuje za řádné vytknutí Vady Plnění a Dodavatel k němu nepřihlíží. **Při porušení výše uvedené povinnosti ztrácí Zákazník práva z vadného plnění v souladu s ust. § 2103 Občanského zákoníku.**
- 8.3. Není - li mezi Zákazníkem a Dodavatelem dohodnuto jinak, posoudí Dodavatel oprávněnost Reklamace do 30-ti kalendářních dnů ode dne doručení Reklamace.
- 8.4. Dodavatel neodpovídá za Vady Plnění v případě, kdy:
- Zákazník o nich před převzetím Plnění věděl anebo o nich s přihlédnutím k okolnostem uzavření Smlouvy musel vědět;
 - Zákazník Vady Plnění sám způsobil, resp. je způsobilý osoby, za které Zákazník odpovídá nebo osoby, které byly Zákazníkem pověřeny vykonáním úkolů v souvislosti se Smlouvou;
 - jsou Vady Plnění způsobeny chybným nebo nevhodným zacházením v rozporu s návodem na použití, nevhodnou přepravou a/nebo manipulací, nevhodným skladováním, nadměrným zatížením, přirozeným opotřebením, použitím Plnění v rozporu s platnými právními předpisy, technickými normami a/nebo doporučeními Dodavatele; nebo z důvodu vlivů vyvolaných vyšší mocí;
 - jsou Vady Plnění, které byly způsobeny vlhkostí, jinými teplotními, povětrnostními nebo chemickými vlivy, neodborným zacházením a znečištěním, nadměrným zatížením, použitím materiálu neposkytnutého Dodavatelem či neodbornou montáží a instalací;
 - se jedná o Plnění, které již bylo Zákazníkem užito, kdy je sporné, zdali závada mohla vzniknout nesprávným užitím Plnění nebo jinak.
- 8.5. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli při zjišťování příčiny Vady Plnění součinnost nezbytnou pro její objasnění, zejména je povinen poskytnout Dodavateli veškeré informace o metodě a způsobu

montáže dodaného Plnění, a o způsobu a podmínkách jeho užívání, či o jiných relevantních skutečnostech. V případě, že Zákazník požadovanou součinnost Dodavatelé neposkytne, má se za to, že Reklamacce je neoprávněná.

- 8.6. Pokud je Dodavatelem dodáno Plnění na základě Výrobní dokumentace Zákazníka, neodpovídá Dodavatel za správnost Výrobní dokumentace, nýbrž pouze za to, že Plnění bylo dodáno podle těchto podkladů Zákazníka. Zákazník je povinen nahradit Dodavatelé škodu způsobenou zásahem do práv k duševnímu vlastnictví třetích osob.
- 8.7. V případě, že Zákazník oznámí Dodavatelé Vady Plnění dle článku 8.2. těchto VODP a na Plnění nejsou zjištěny žádné Vady Plnění, za které by byl Dodavatel odpovědný, nahradí Zákazník Dodavatelé veškeré náklady vzniklé se zjištěním neoprávněnosti Reklamacce.
- 8.8. Nároky z Vad Plnění, které Dodavatel posoudí jako oprávněné, uspokojí Dodavatel dle vlastní volby dodáním náhradního nebo chybějícího Plnění, opravou Plnění, poskytnutím přiměřené slevy z Ceny, případně odstraněním právních vad Plnění.
- 8.9. Dodavatel je v případě oprávněného a včas uplatněného vytknutí Vad Plnění oprávněn od příslušné Smlouvy odstoupit namísto splnění nároků Zákazníka z Vad Plnění a strany jsou si povinny vrátit vše, co na základě uzavřené Smlouvy plnily ke dni odstoupení od Smlouvy. Ustanovení odst. 14.1. těchto VODP platí i zde.
- 8.10. **Dodavatel a Zákazník tímto vylučují aplikaci ustanovení § 2108 Občanského zákoníku** a Zákazník je tak povinen i v případě Reklamacce zaplatit plnou Cenu Plnění, účtovanou v souladu se Smlouvou Dodavatelem.
- 8.11. Veškeré nároky Zákazníka z titulu práv z vadného plnění zanikají v okamžiku, kdy dojde bez předešlého souhlasu Dodavatele ke změnám nebo jiným zásahům na Plnění.

9. Záruka za jakost

- 9.1. Není – li ve Smlouvě uvedeno jinak, poskytuje Dodavatel Zákazníkovi po dobu 2 (dvou) let záruku za jakost zboží (dále jen „**Záruka**“). Zárukou Dodavatel přejímá závazek, že Plnění bude po sjednanou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti a že bude bez právních vad. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí Plnění Zákazníkem. Odpovědnost Dodavatele za vady, na něž se vztahuje Záruka, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Plnění vnějšími událostmi, které nezpůsobil Dodavatel ani osoby, s jejichž pomocí plnil svůj závazek ze Smlouvy.
- 9.2. Zákazník je povinen nárok plynoucí ze Záruky za jakost uplatnit u Dodavatele v rámci záruční doby ihned po vzniku takové nároku, nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne zjištění Vady Plnění, a to **vylučně na reklamačním protokolu** dostupném na internetových stránkách Dodavatele, jinak mu nárok ze záruky za jakost zaniká. Nárok ze Záruky uplatněný jiným způsobem, než na reklamačním protokolu, se nepovažuje za řádnou Reklamacce a Dodavatel k takto uplatněné Reklamacce nepřihlíží. V ostatním se na vyřízení a posouzení nároku ze Záruky použijí články 8.1. až 8.11. těchto VODP.
- 9.3. Uplatnění práva ze Záruky je podmíněno uhrazením všech splatných závazků Zákazníka vůči Dodavatelé. V případě, že je Zákazník v době Reklamacce v prodlení některého ze svých splatných závazků vůči Dodavatelé, je Dodavatel oprávněn řešení Reklamacce přerušit na dobu prodlení Zákazníka. V době prodlení Zákazníka nedochází k přerušování ani prodloužení Záruky.
- 9.4. Za Plnění nebo jeho části, které Dodavatel odebral od poddodavatele určeného Zákazníkem, ručí Dodavatel pouze v rámci svých vlastních nároků na záruku vůči poddodavatelé.

10. Vrácení Plnění Dodavateli

- 10.1. Zákazník není oprávněn Plnění dodané na základě Smlouvy vrátit bez udání důvodu Dodavateli a požadovat vrácení uhrazené Ceny.
- 10.2. Zákazník rovněž není oprávněn odstoupit od Smlouvy zasláním či doručením Plnění dodaného na základě Smlouvy zpět Dodavateli.
- 10.3. Plnění obdržené na základě Smlouvy je Zákazník oprávněn zaslat či doručit zpět Dodavateli pouze po předchozí domluvě s Dodavatelem, a to výhradně z důvodů a za podmínek stanovených v těchto VODP. V případě, že Dodavatel uzná požadavek Zákazníka vrátit obdržené Plnění zpět Dodavateli, zašle Zákazníkovi písemný souhlas k vrácení Plnění.
- 10.4. Plnění, které je Dodavateli Zákazníkem vráceno bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele, se nepovažuje za řádně vrácené Plnění a Zákazníkovi nevznikají vůči Dodavateli žádné nároky. Doručením vráceného Plnění Dodavateli bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele na Dodavatele nepřechází nebezpečí škody na věci. Dodavateli v takovém případě vzniká právo vrácené Plnění uskladnit nebo zajistit jeho uskladnění prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Zákazníka. Pokud vzniknou Dodavateli z tohoto titulu i další náklady či škody, zavazuje se Zákazník tyto další náklady či škody k výzvě Dodavateli uhradit. Ustanovení § 2126 Občanského zákoníku, tj. oprávnění Dodavatele po předchozím upozornění Zákazníka Plnění prodat, se užije obdobně.

11. Vyšší moc

- 11.1 Dodavatel i Zákazník jsou oprávněni pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen "**Vyšší moc**"). Dodavatel je oprávněn pozastavit plnění svých povinností taktéž v případě okolností Vyšší moci u jeho poddodavatele. Za Vyšší moc se dle těchto VODP považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvíдалa. Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení Zboží, embargo, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie, teroristický útok apod.
- 11.2 Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí.
- 11.3 Účinek podle článku 11.1. těchto VODP nenastane, pokud Vyšší moc nastala v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
- 11.4 Strana dovolávající se postižení Vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů poté, co ji Vyšší moc postihla, písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
- 11.5 Trvá-li vyšší moc po dobu delší než 10 (deseti) dnů, je kterákoli ze stran oprávněna odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy se provádí písemným oznámením zaslaným druhé straně a je účinné jeho doručením.

12. Mlčenlivost, důvěrné informace a duševní vlastnictví

- 12.1. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají předmětu Smlouvy, které přímo nebo nepřímo získaly od druhé strany v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy, které jsou obsaženy ve Smlouvě, které jí v souvislosti se Smlouvou sdělí druhá strana, které se týkají strany, jejích obchodních partnerů, které tvoří obchodní tajemství nebo mohou mít povahu obchodního tajemství strany nebo jakékoliv jiné důvěrné informace, které jsou jí známy (dále jen „**Důvěrné informace**“) a Důvěrné informace nezneužít.
- 12.2. Důvěrné informace jsou pokládány za důvěrné ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Zveřejnění informací, které jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení Smlouvy, nebo které je strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle

platných právních předpisů není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto odstavci (příčemž takto zveřejněné nebo zpřístupněné informace jsou i nadále Důvěrné informace a závazky stran ohledně zacházení s nimi jako s Důvěrnými informacemi podle Smlouvy tím nebudou dotčeny).

- 12.3. Zákazník je povinen zavázat své zaměstnance a osoby, kterým v souvislosti s plněním Smlouvy svěří jednotlivé úkoly, aby uchovávali Důvěrné informace v tajnosti alespoň ve stejném rozsahu, v jakém je Dodavatel uchovává v tajnosti.
- 12.4. Zákazník se dále zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele nezveřejní ani nepoužije ve svůj prospěch či prospěch třetí osoby jakoukoliv Důvěrnou informaci.
- 12.5. Ustanovení tohoto článku těchto VODP platí i po ukončení nebo zániku Smlouvy, a to po dobu pěti let.
- 12.6. Dodavatel si vyhrazuje vlastnická, průmyslová a autorská práva na technickou dokumentaci, nákresy, výkresy, vzorky a další podklady, přiložené ke Smlouvě či jinak Zákazníkovi zpřístupněné. Tyto jsou považovány za obchodní tajemství Dodavatele a nesmějí být bez souhlasu Dodavatele sděleny či zpřístupněny třetím osobám. Za porušení této povinnosti Zákazníkem má Dodavatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč (dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti Zákazníkem.

13. Doručování

- 13.1. Pro účely těchto VODP se písemnou komunikací mezi Dodavatelem a Zákazníkem, není-li dále v těchto VODP nebo ve Smlouvě uvedeno jinak, rozumí komunikace prostřednictvím korespondence předané osobně mezi smluvními stranami, zasílané prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrní službou či jakýmkoliv jiným způsobem umožňujícím předání potvrzení o doručení zpět odesílateli, nebo prostřednictvím e-mailu i telefaxu.
- 13.2. Při doručování (zasílání) písemností, zpráv a jakýchkoliv jiných materiálů druhé straně, doručuje se na poslední známou adresu druhé strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu, oficiálně sdělenou druhé straně, na které je běžně přijímána korespondence resp. adresa uvedená ve Smlouvě (identifikace stran). E-maily se považují za doručené, pokud druhá smluvní strana není doručena informace o nedoručení e-mailu. Fax se považuje za doručený, je-li adresován jednateli, zástupci nebo zplnomocněnému zástupci strany a vysílacím přístrojem je vydána potvrzenka o jeho úspěšném přenosu. Všechny zprávy a komunikace, na něž druhá strana reaguje, se považují za doručené.
- 13.3. Pro účely těchto VODP se dnem doručení písemnosti zasláné prostřednictvím držitele poštovní licence rozumí: a) třetí pracovní den poté, co byla zaslána na příslušnou adresu smluvní strany dle odstavce 13.2. těchto VODP, a to i v případě, že si adresát písemnost nepřevzal; b) při osobním doručování tyto účinky nastávají převzetím či odmítnutím této písemnosti.
- 13.4. Dodavatel i Zákazník jsou povinni neprodleně písemně informovat druhou stranu o případných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka a jakýchkoli jiných údajů podstatných pro vzájemné poskytování si informací.

14. Náhrada škody

- 14.1. Dodavatel a Zákazník si tímto sjednávají vyloučení povinnosti Dodavatele k náhradě škody. To neplatí v případě povinnosti nahradit újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, a dále v případech, kdy škoda byla způsobena úmyslným jednáním Dodavatele nebo jeho hrubou nedbalostí.

15. Rozhodčí doložka

- 15.1. Veškeré spory vznikající z právních vztahů z těchto VODP a Smlouvy a v souvislosti s nimi budou s konečnou platností rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jejího rozhodčího řádu, a to jedním rozhodcem ve sporech, jejichž předmětem bude majetková hodnota do výše částky 1.000.000,- Kč (jeden milion korun českých) včetně a třemi rozhodci ve sporech, jejichž předmětem bude majetková hodnota převyšující

částku 1.000.000,- Kč (jeden milion korun českých). Rozhodčí řízení se bude konat v sudišti Rozhodčího soudu v Brně.

16. Odstoupení od Smlouvy

- 16.1. Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy pouze v případech podstatného porušení Smlouvy nebo v případech výslovně uvedených ve Smlouvě, těchto VODP nebo Občanském zákoníku. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.2. Podstatným porušením Smlouvy se dle těchto VODP rozumí:
- a. Prodlení Dodavatele, které je Dodavatelem zaviněno, s dodáním Plnění delší než 30 (třicet) kalendářních dnů, a pokud Dodavatel nedodá ani v náhradní lhůtě poskytnuté Zákazníkem – teprve po uplynutí této náhradní lhůty k Plnění je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit;
 - b. Prodlení Zákazníka se zaplacením faktury, které je delší než 30 (třicet) dnů;
 - c. Prodlení Zákazníka s poskytnutím zálohy na Cenu, které je delší než 7 (sedm) dnů, bylo-li poskytnutí zálohy na Cenu ve Smlouvě sjednáno.
- 16.3. Smluvní strana je oprávněna taktéž odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a. bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany;
 - b. druhá smluvní strana zastavila své platby;
 - c. byl druhou smluvní stranou podán insolvenčnímu soudu návrh na vydání rozhodnutí o úpadku ohledně této druhé smluvní strany;
 - d. smluvní strana vstoupí do likvidace.
- 16.4. Odstoupení od Smlouvy je třeba doručit druhé smluvní straně písemně.
- 16.5. Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje od počátku. V případě, že v době do odstoupení od Smlouvy byly Dodavatelem provedeny dílčí dodávky Plnění, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v rozsahu, ve kterém nebylo Dodavatelem plněno.
- 16.6. Zákazník je v případě, že kterákoliv ze stran Smlouvy od této odstoupí, povinen uhradit Dodavateli náklady a škodu, které mu v souvislosti s odstoupením od Smlouvy vznikly. Zejména je Zákazník povinen uhradit Dodavateli cenu materiálu a Zboží, které byly před odstoupením od Smlouvy Dodavatelem zpracovány při přípravě Zákazníkem objednaného Plnění.

17. Ostatní

- 17.1 Dodavatel a Zákazník sjednávají v souladu s ustanovením § 630 odst. 1 Občanského zákoníku promlčecí lhůtu v délce 4 let.
- 17.2 Uvedením osobních informací a odesláním objednávky vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s tím, aby byly jím uvedené osobní údaje Dodavatelem zpracovány a zařazeny do jeho informačního systému pro marketingové účely, zejména nabízení obchodu nebo služeb ve smyslu § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a aby Dodavatel tyto údaje za splnění podmínek § 5 odst. 6 výše uvedeného zákona předal jinému správci za účelem nabízení obchodu nebo služeb. Uvedený souhlas je udělen na dobu neurčitou a zaniká na základě písemného odvolání Zákazníka. Písemné odvolání je třeba zaslat na adresu Dodavatele. Za písemné odvolání se považuje také podání v elektronické podobě. Zákazník má právo přístupu k vlastním osobním údajům, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Dodavatel je oprávněn nakládat s osobními údaji Zákazníka v souladu s platnými předpisy.
- 17.3 Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy ani celou Smlouvu na třetí osobu.

- 17.4 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení těchto VODP či Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení těchto VODP nebo Smlouvy. V případě, že jakékoliv ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.