

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa zákazníka:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

E-mail:

Poznámky:

IČ nebo r.č.:

(nehodící se škrtněte)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:*

(název dle dodacího listu a objednávací číslo)

Datum nákupu:*

(datum vystavení dodacího listu)

Číslo faktury/dodacího listu:*

*) V případě nedostatku prostoru, prosím, použijte přílohu k reklamačnímu protokolu.

Podrobný popis závady: *

*) Podrobný popis závady **musí obsahovat veškeré důležité údaje** - kde a za jakých okolností se závada vyskytuje, informace o metodě a způsobu montáže či o jiných relevantních skutečnostech. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení. V případě nedostatku prostoru, prosím, použijte přílohu k reklamačnímu protokolu.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu **kopie faktury**, případně dodacího listu, vystavená při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží **bude předáno** dodavateli k reklamačnímu řízení **kompletní** (manuály, kabely, atd.) a **zabalené tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení**, na náklady zákazníka.
3. Zboží **nesmí být mechanicky poškozeno** zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamací!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamací ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí.
5. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
6. Nároky z vad plnění, které dodavatel posoudí jako oprávněné, uspokojí dle vlastní volby dodáním náhradního nebo chybějícího plnění, opravou či poskytnutím přiměřené slevy.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací* (*neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamace, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena nevhodným používáním či zničením zařízení ze strany zákazníka i nevhodnou konfigurací zboží zákazníkem.)

Datum:.....

Jméno a podpis (razítko) zákazníka:.....

Reklamované zboží s tímto formulářem zašlete na adresu:

TRON ELEKTRONICKÉ SOUČÁSTKY, s.r.o., Karásek 1, 621 00 Brno-Řečkovice

SERVISNÍ ČÁST: *(vyplní dodavatel)*

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření dodavatele, technika k reklamaci:

Reklamace zboží byla vyřešena:

- opravou reklamovaného zboží
- výměnou zboží
- vrácením peněz/slevou z ceny (opravný daňový doklad)
- jiným způsobem, dle dohody se zákazníkem
- reklamace nebyla uznána dodavatelem za oprávněnou

(hodící se zaškrtněte)

Datum:

Podpis dodavatele:

VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

Vyrozumění o ukončení reklamačního řízení a způsobu vyřešení reklamace zboží převzal:

Pokud došlo k opravě nebo výměně zboží, případně k neuznání reklamace za oprávněnou, stvrzuje zákazník svým podpisem také převzetí zboží.

Datum:.....

Jméno a podpis (razítko) zákazníka:.....

PŘÍLOHA K REKLAMAČNÍMU PROTOKOLU: